

2019年度

# ビジネスマナーの 基本と実践

社会人としての接しかた！

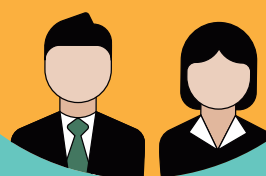
2019.10.11 (Fri)

北海道大学 函館キャンパス

函館

キャンパス版

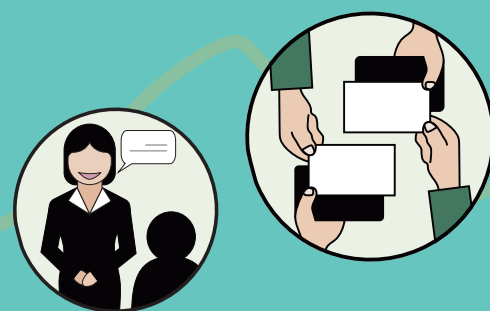
※別途 10/9 に札幌で開催



講師 **高原 温子氏**  
(ANA ビジネスソリューション㈱)



2005年までANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として在籍。現在は、ANAビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切に研修を行っている。



第1部  
講演

10:30 - 12:00

函館キャンパス講義棟  
1階 第2講義室  
対象:MC・DC・PD・教職員  
定員:50名

ビジネスマナーは職場での良好な人間関係や取引先からの信頼関係を築くうえで欠かせないものです。ビジネスマナーの原点である「接遇」について機内のエピソードを交えながらご紹介いただきます。

『接遇の基本』『身だしなみ・立ち居振舞い』『会話力』など

第2部  
演習

13:00 - 17:30

函館キャンパス管理研究棟  
6階 大会議室  
対象:MC・DC・PD  
(第1部講演の受講必須)  
定員:18名

第1部の接遇の基本をふまえ、企業などを訪れる際のビジネスマナーについてロールプレイを用いた演習を行います。

『選ばれる人の第一印象』『言葉遣い』  
『ビジネスマナー総合演習(企業訪問・名刺交換・面接)』など

懇親会(自由参加・無料)

17:30~ 厚生会館 2階 学生ラウンジ

## 申込方法

Hi-Systemよりお申込みください。 <http://www2.synfoster.hokudai.ac.jp/>  
※教職員の方は下記問合せ先までメールでお申込み下さい。

申込締切

2019.9.20(Fri)

■お問い合わせ・主催■

北海道大学 人材育成本部 上級人材育成ステーション S-cubic  
Tel: 011-706-3275 E-mail: s-cubic@synfoster.hokudai.ac.jp URL: <http://www2.synfoster.hokudai.ac.jp/>  
◇ 共催 ◇ 北海道大学 人材育成本部 国際人材育成プログラム I-HoP・連携型博士研究人材育成推進室 COFRE  
東北大学 名古屋大学博士課程教育推進機構キャリア教育室 横浜国立大学 兵庫県立大学 立命館大学  
お茶の水女子大学 学生・キャリア支援センター 大阪大学 共創機構産学共創本部 共創人材育成部門  
◆ 協力 ◆ 北海道大学 学務部 キャリアセンター