

平成29年度 社会人としての接しかた！

ビジネスマナー の基本と実践

函館キャンパス版

平成29年10月31日（火） 北海道大学 函館キャンパス 講義棟

10:00-12:00

第1部：講演 定員：50名

函館キャンパス 講義棟 第3講義室

対象：DC・PD・MC・教職員

ビジネスマナーは職場での良好な人間関係や取引先からの信頼関係を築くうえで欠かせないものです。ビジネスマナーの原点である「接遇」について機内のエピソードを交えながらご紹介いただきます。

『接遇の基本』『おもてなし』など

13:00-17:00

第2部：演習 定員：18名

函館キャンパス 講義棟 第1講義室

対象：DC・PD優先、MCも可
(第1部講演の受講必須)

第1部の接遇の基本をふまえ、企業などを訪れる際のビジネスマナーについてロールプレイを用いた演習を行います。

『第一印象』『言葉遣い』

『ビジネスマナー総合演習（企業訪問・面接）』など

※懇親会（自由参加・無料）

17:00～ @厚生会館内 食堂

お申し込み方法 申込締切：10月6日（金）

人材育成本部「Hi-System」よりログインの上、
「イベント登録」よりお申込みください。

<http://www2.synfoster.hokudai.ac.jp/>

※教職員の方は下記お問合せまでメールでお申込み下さい。

■お問い合わせ・主催■

北海道大学 人材育成本部 上級人材育成ステーション S-cubic

Tel: 011-706-3275 E-mail: s-cubic@synfoster.hokudai.ac.jp URL: <http://www2.synfoster.hokudai.ac.jp/>

◇ 共催 ◇

北海道大学 人材育成本部 国際人材育成プログラム I-HoP・連携型博士研究人材育成推進室 COFRE

東北大学 名古屋大学 横浜国立大学 兵庫県立大学

お茶の水女子大学 学生・キャリア支援センター 大阪大学 産学共創本部 共創人材育成部門

◆ 協力 ◆

北海道大学 学務部 キャリアセンター



講師

ANA

ANA Business Solutions

たかはら あつこ

高原 温子 氏

(ANA ビジネスソリューション(株))

2005年までANA（全日本空輸株式会社）に客室乗務員として在籍。現在は、ANA ビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にした研修を行っている。

接遇のプロから学びます！



第2部では企業訪問や面接の
場面を想定した演習も行います。



S-cubic