

接遇のプロ  
から学ぶ

✈️ 社会人としての接しかた!

# ビジネスマナーの 基本と実践

正しい言葉遣い

緊張の名刺交換...



物の受け渡し方

笑顔

正しいお辞儀...



立ち居振舞い

好感の持たれる  
身だしなみ



10:30 ~ 12:00

**第1部：講演** 定員：80名

学術交流会館 第1会議室

対象：DC・PD・MC・教職員

ビジネスマナーは職場での良好な人間関係や取引先からの信頼関係を築くうえで欠かせないものです。ビジネスマナーの原点である「接遇」について機内のエピソードを交えながらご紹介いただきます。

『接遇の基本』『おもてなし』など

13:00 ~ 17:30

**第2部：演習** 定員：18名

学術交流会館 第3会議室 (13:00 ~ 17:30)

対象：DC・PD (第1部・講演の受講必須)

第1部の接遇の基本をふまえ、企業などを訪れる際のビジネスマナーについてロールプレイを用いた演習を行います。

『選ばれる人の第一印象』『訪問対応マナー』『コミュニケーションの基本』など

※懇親会 (自由参加) 17:30 ~ 第5会議室 参加費 1,000円 / 人

**お申込み** 人材育成本部「Hi-System」よりログインの上、「イベント登録」よりお申込みください。

締切  
9/16 金

(Hi-System への登録が必要です。登録がお済みでない方は人材育成本部 HP より登録をお願いします。) 人材育成本部 HP : <http://www2.synfoster.hokudai.ac.jp/>  
※教職員の方は下記お問合せまでメールでお申込み下さい。



講師

ANA  
ANA Business Solutions

たかはら あつこ

**高原 温子 氏**

(ANA ビジネスソリューション(株))

2005年までANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として在籍。現在は、ANA ビジネスソリューション株式会社の講師として活躍中。「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしている。