

## H26 研究者としてビジネスマナーを学ぼう

### 研究者としてビジネスマナーを学ぼう

～好印象を与え、言葉で相手の心をつかむ～

\* 本講義はシラバス上の単位認定科目ではありません

#### 日時

平成26年5月21日(水) 10:00～17:00

#### 場所

北海道大学 百年記念会館 大会議室

#### 対象者

北海道大学 大学院博士後期課程学生(DC)、博士研究員(PD)

※申込状況によっては、博士前期課程学生(MC)も可

#### 定員

18名(先着順)

#### 講師

ANAビジネスソリューション株式会社 高原 温子氏

#### 講師略歴

2005年までANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として在籍。

現在は、ANAビジネスソリューション株式会社(旧ANAラーニング)の講師として活躍中。

ANAのスローガンである「あんしん、あったか、あかるく元気」を体現する人柄で、参加者との交流を大切にしながら研修を行っている。

ANA在籍中は、国内線、国際線にてパーサー業務を担当。

ホスピタリティに溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、機内サービスの改善・推進を担う。

また、地域社会における交流イベントなど社外活動にも積極的に参加。

そのような中で接遇やコミュニケーションを活かし信頼関係を築くことの大切さを体感、現在の研修に活かしている。

#### 内容

ビジネスマナーは社会人として、良好な人間関係や信頼関係を築く上で欠かせないものです。

このセミナーでは、ビジネスマナーの原点である接遇について学び、信頼関係を築く話し方や聴き方についてロールプレイを交えながら学習します。

■第一印象の重要性

■人間関係を良好にする接遇の考え方

■印象に残る自己紹介

・・・他

#### 申込方法

人材育成本部「Hi-System」にログインのうえ、「イベント情報」よりお申込みください。

(Hi-System へのご登録が必要です。)

お申込みはこちらから



(Hi-System「イベント情報」/推奨ブラウザ IE8、9、10)

(※IE11の方はHi-Systemトップページの閲覧方法をご覧ください)

\* お申込み後、3日(土日を除く)以上経っても、申込受付完了のお知らせメールが届かない場合は、下記ご連絡ください。

Hi-Systemへのご登録はこちらから



(ご登録の前に、[人材育成本部「Hi-Systemの概要」](#)をご覧ください。)

■ 申込締切

平成26年4月30日(水)17:00

\* 締切が延長になりました 平成26年5月16日(金)17:00まで ※定員になり次第終了

■ 主 催・お問い合わせ

北海道大学 人材育成本部 上級人材育成ステーション S-cubic

TEL:011-706-3275 E-mail:s-cubic@synfoster.hokudai.ac.jp

■ 協 力

北海道大学 学務部 キャリアセンター

▶ [ウィンドウを閉じる](#)